

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

(7人)

公表：2020年12月08日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス あんじゅ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100%		常に整理整頓を行い利用しやすいスペースを確保している。身体を動かす場所と座って取り組む場所を分けるなど工夫している。外にも出かけるなどの対策の他、個別に出来る様にスクリーンの設置もしている。	
	②	職員の配置数は適切である	100%		加配しているため充分であると考えられる。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%		視覚的支援を行っている。段差解消など最低限のバリアフリーになっている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%		こまめな掃除の他コロナの件もあり消毒作業も行っている。活動に合わせてレイアウトも変えられるので適切であると考えられる。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	100%		業務改善会議の開催を年4回行い常勤・非常勤問わず参画している。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%		このガイドラインを用いて実地している。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	100%		ホームページで公開している	

	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	29%	71%		まだ行った事がなく今後の課題点である。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100%		毎月の社内研修や外部研修への参加機会を作っている資格取得にたいして会社も優遇している。	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	100%		児童発達支援ガイドラインにのっとりアセスメント表を作成して活用している。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	100%		上記と同じ	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%		アセスメントと会議を行ったうえで3か月・6ヶ月・1年目標を定めながら達成できるように支援内容を設定している。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%		計画に沿う他、成長や発達に合わせて適宜療育内容の見直しを行いモニタリングしている。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	100%		担当を決め立案を行う事で平等に行っていると思う。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%		週案や月案を作り工夫している。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	100%		集団行動は必ず取り入れ課題は個別、遊びは集団など状況に応じて活動を行っている	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%		毎日のミーティングの他新支援計画開始前には会議を行っている	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	86%	14%	勤務時間の違いにより必ずしも全員で振り返りが出来ない時もあるが振り返りや出来事を話している。支援経過記録	

					や職員間の連絡帳を活用している	
	⑱	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%		児発管による記録、日報やパソコン記録、通所記録用紙で努めている	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	100%		状況により 4～6ヶ月単位でモニタリングを開催し見直しを行っている	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	43%	57%	例がない	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	100%		保健師や児童相談所との連携を取り情報共有している。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	—	—	例がない	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	—	—	例がない	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	86%	14%	教育委員会へ書類提出を行ったことあり。その他、移行支援が出来る旨を計画書にも記載している。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	86%	14%	上記と同じ	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	86%	14%	他事業所との意見交換研修に参加している。	
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		100%	公園遊びでは偶然になることはあるが園とはない。	
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	58%	42%	子ども部会の研修は参加するように努めている	
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%		送迎時や連絡ノートを利用し共通理解に努めている	

	①	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	58 %	42%	相談の引き受けはあるがペアレントトレーニングは行ったことがない	
保護者への説明責任等	②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100 %		契約時に行っている	
	③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	100 %		支援計画書の説明（今後の手立て）の他、通所中の振り返りもモニタリング表を用いて伝えている。	
	④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100 %		送迎時の状況伝達になるが努めている。又、計画書の説明時も含む。	
	⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		100 %	例がない	
	⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	100 %		相談や申し入れに対して適切に対応している	
	⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100 %		ブログやフェイスブックを毎日更新している。毎月「あんじゅ便り」を作り情報発信している。	
	⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	100 %		雇用契約に守秘義務に関する事項を設けてある。過去のヒヤリハットから対策も立てて努めている。	
	⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100 %		実物提示や視覚的ツール、文字によるコミュニケーションなど工夫している	
	⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		100 %	今年はコロナがあり積極的には行えていない。	
	非常時等の対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	100 %		マニュアルを整備している。研修を行っている

④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っている	100 %		避難・防災訓練は 年2回行っている	
④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこ どもの状況を確認している	100 %			
④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指 示書に基づく対応がされている	100 %		食物アレルギーの児 童は医師からの指示 書は貰っていないが 保護者からの要請を 職員間で徹底してい る	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有 している	100 %		ヒヤリハットを作成し 申し送りを行い職員 間で共有している	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保 する等、適切な対応をしている	100 %		研修の他、毎月委 員会を設け開催して いる。	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うか について、組織的に決定し、子どもや保護者に事 前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達 支援計画に記載している	100 %		身体拘束の実績は ない。計画書にも記 載している。契約書 にも記載、説明を行 っている	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020 年 12月 15 日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスあんじゅ

保護者等数（児童数）18人 回収数 18 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100 %				活発に遊べるスペースもあり、とても楽しんで通所しています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%			常にスタッフ配置が十分で手厚くお出掛けの際も安心です。子供の肯定感が高まるような声掛け、指導がされていると思います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	12%			写真付きで工夫されていて良いと思います。部屋には様々な工夫がされていると思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100 %				いつ行ってもキレイにしてあり気持ちの良い空間です。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100 %				個別性のある計画書でわかりやすいです。子ども一人ひとりのことをよく見てくれるのが伝わってくる計画書です。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100 %				親から見て気づかなかった視点にも目を向けてくれていて支援方法に関しても、いつも勉強になることが多く自宅でも参考にさせて頂いています。	

保護者への説明等	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%			6%	出来る事が増えていってるので成果の表れだと思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%			通う日数が少ないので他曜日のプログラムに中々参加出来ず残念。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34%	18%	6%	42%	たまに区のお楽しみ会や地域の図書館に行っているため多少交流の機会があるのかなと思います。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94%			6%	丁寧な読み合わせして下さるので理解が深まります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	76%	6%	6%	12%	ペアレントトレーニングについて勉強不足でわかりませんが親子ともども支えていただいています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%			毎回職員の皆さんが今日の出来事や出来たこと・偉かったところなど伝えてくれるのがうれしいです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	6%	6%	6%	帰りの送迎時に少しの時間でも話を聞いて助言してくれるのでとても助かっています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		25%	25%	50%	特に希望していないので不要。通い始めたばかりで必要かわかりません。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94%			6%	要望に答えを貰っています。不安な事を伝えると迅速に対応して下さり安心して預ける事が出来ています。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%				あんじゅ便りや事前に口頭でも知らせてくれている。ブログで日々の様子がわかるのはありがたい。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	84%	6%				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%				会報で確認できている。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%			12%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				行けないと泣いて癪癪を起すくらい楽しみにしている。楽しそうに家を出て帰って来てくれるのでありがたい。イベントなどもすごく楽しんで参加しています。いつも会話に職員の皆さんの名前が出てきます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				日々、成長を感じるので大満足です。通所以降沢山の刺激をもらい発語も増えていて感謝しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。