

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービスあんじゅ		公表日		2025年 12月 5日					
				利用児童数		16人(3組兄弟)		回収数		13人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			2					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13								
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13								
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4		1	8	外出時、同じ空間で遊ぶという事はあるのかもしれない。	公園へ行った際や地区センターの催しに行った際には事業所以外の子供と一緒に遊んだり参加することがあります。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	1	9	研修などがあるかはわからないが子供の様子を丁寧に伝えて下さっている。	ペアレントトレーニングは行っておりませんが送迎の際には出来るだけ丁寧にお伝えするように今後も行ってまいります。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	13								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1		1	まだやったことがない。（通ったばかり）	プランの更新時期は聞き取りや助言を行わせて頂いております。そのた日常でご相談がありましたらお電話でも送迎の際でもお気軽にお声がけください。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	2	10	他の保護者に会ったことがない。送迎以外の職員の方と会わないので町の中で会っても子供だけがわかって親がわからないことがあった。	バートさんは時間の関係上7あまり送迎には出ることが少ないのでお会いする機会が少ないかも知れません。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		1					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			1	SNS等の顔を隠す必要が無いと考えてます。	昨今のSNS絡みの事件が多いことや契約時にお聞きしている中でも顔は控えて欲しいという意見もありますので現対応は継続させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		3	防災センターへ行ったりしているが普段どんな事をして避難訓練をしているか分からない。	ブログやFacebookを毎日、更新していますのでお時間のある時にご覧になってください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			①先生方全員良い方ばかりで安心、信頼しています。 ②まだ母と離れる不安はあれど毎回チャレンジして頑張っていると思います。	①一層精進してまいります。ありがとうございます。 ②近くともありますが切り替えも早くなっています。安心して通所してもらえるように一層精進してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			①毎日行きたい！行きたい！と言っているので親も嬉しく思っています。 ②まだ母と離れる不安はあれど毎回チャレンジして頑張っていると思います。	①一層精進してまいります。ありがとうございます。 ②近くともありますが切り替えも早くなっています。安心して通所してもらえるように一層精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				①子供のことをよく見てくれて、さいな事も報告してくれて安心して過ごせることが出来ています。 ②とても満足しています。この事業所以上の所はないと思います。	①今後とも一層精進してまいります。 ②今後ともご期待を裏切らないよう精進して参ります。